

お取引先各位

2026年6月1日

不具合品の修理・調査受付方法変更のご案内

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社では、お客様からの不具合品に関する修理および調査のご依頼受付方法につきまして、業務効率化および対応品質向上のため、受付方法を下記の通り変更させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

敬具

記

■ 変更内容

従来：FAX・メール・お電話による受付

今後：弊社ホームページ上の専用受付フォームからの受付

■ 変更開始日

2026年6月1日より

■ 専用受付フォーム

以下の URL よりご入力をお願いいたします。

(URL : <https://www.metrol.co.jp/investigation/>)

■ 変更の背景

専用フォームをご利用いただくことで、必要情報の正確な取得および迅速な対応が可能となり、よりスムーズな修理・調査対応を提供できるようになります。

■ お願い事項

変更日以降は、原則として専用フォームからのお申し込みをお願いいたします。

なお、ご不明点や特別なご事情がある場合は、従来通り弊社品質保証課または営業担当までご相談ください。

今後ともより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

〈お問い合わせ先〉

品質保証課 tell : 050-5558-7367

e-mail : qc2@metrol.co.jp