

文書番号 ; SD104

お客様各位

2026年09月30日
株式会社メトロール
営業部

有線式タッチプローブ K3M、K3E、K2A、K2C シリーズの販売およびサービス終了（延伸）のお知らせ

拝啓

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

前のご連絡させていただきました、有線式タッチプローブ K3M、K3E、K2A および K2C の販売終了につきまして、一部のお客様より、後継品への切り替えが間に合わないといったお声をいただきましたので、期限を延伸させていただきます。詳細については下記をご確認ください。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

有線式タッチプローブ

- K3M シリーズ（“K3M”から始まる全型式が対象。型式例：K3MA-02-28S）
- K3E シリーズ（“K3E”から始まる全型式が対象。型式例：K3E-100-044S）
- K2A シリーズ（“K2A”から始まる全型式が対象。型式例：K2A-63-129S）
- K2C シリーズ（“K2C”から始まる全型式が対象。型式例：K2CB-16-02S）

2. 今後のスケジュール

内容	従来期限	変更後期限
最終注文受付日（Last-time-buy）	2026年9月30日	2026年12月25日
最終出荷完了日	2026年12月25日	2027年3月31日
販売終了	2026年12月25日	2027年3月31日
修理・保守受付サービス終了	2028年3月末	2028年6月末

※上記最終出荷分をもって、新規販売は終了となります。

※修理・保守受付サービスは、品質保証期間（出荷後15ヵ月）が満了する2028年6月末をもって終了いたします。
スタイラス等の周辺機器の販売も同日をもって終了いたします。

3. ご注意事項

- Last-time-buy につきましては、部品在庫状況により、ご要望数量のすべてをお受けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 最終注文受付日までにご発注いただいた場合でも、同様に数量調整をお願いする場合がございます。
- 修理・保守サービスについては、部品の在庫状況により対応できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

4. 後継機種について

本製品の後継機種として「K3S シリーズ」をご用意しております。

詳細につきましては、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上