

がんばる中小企業のためのビジネス情報誌

# ARGUS 10

2018  
No.479  
アーガス

社員の自主性を徹底尊重

04

企業のこれから20年、経営者を支える人材を育成します！  
経営人財 NEXT20

08

老舗企業のルネサンス～「経営基盤」と「人材」創り  
人材育成最前線！

10

創業の夢、実現をお手伝いします。団 創業助成事業  
TOKYO創業ステーション

12

- 「東京 いいもの 新発見」発表展示商談会  
東京くらしのフェスティバル2018 開催します！
- 知的財産マッチング会開催のご案内
- 外国特許・商標出願費用等の助成金 募集中
- 第21回 中小企業による国内最大級のトレードショー  
産業交流展2018
- 「ポジティブメンタルヘルスシンポジウム&相談会」を開催します！
- 第22回 いたばし産業見本市 製造と加工技術展 開催 !!
- ～現在を造る 未来を創る 江戸川のものづくり～  
第20回 産業ときめきフェア in EDOGAWA

キラリTOKYO  
株式会社メトロール 代表取締役社長 松橋 卓司

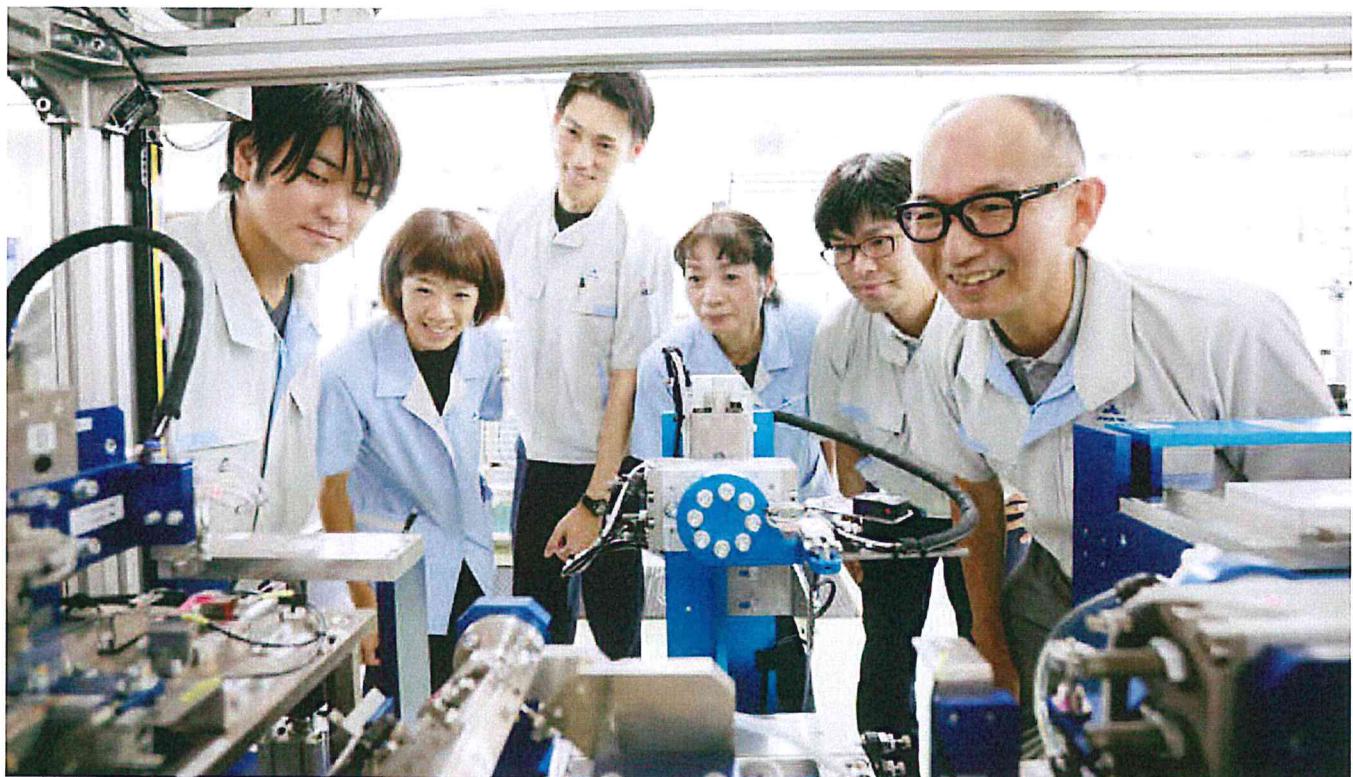


公益財団法人 東京都中小企業振興公社

# キラリ TOKYO

一輝く企業の現場から

第145回 株式会社メトロール



正社員の平均年齢は34歳と若いが、一人ひとりには大きな裁量が与えられている。また、製造業としては珍しく従業員の女性比率が6割を超えており、同社の特徴のひとつ

## 世界で通用する工業用センサを生み出す

メトロールは、工場の自動化に貢献する「高精度工業用センサ」の開発・製造・販売を手がけている企業だ。CNC工作機械の加工不良を未然に防ぐ新製品「精密着座確認用エアマイクロセンサ」を始め、高品質な自社開発製品を数多く生み出している。現在、72カ国・約3000社と取り引きを行っており、海外売上比率は6割以上。国内はもちろん、グローバル市場での評価も非常に高い。

同社を立ち上げたのは、現・代表取締役社長 松橋 卓司氏（以下、松橋氏）の実父である故・松橋 章氏。創業に際し、章氏は2つの思いを大切にしていたという。

「1つ目の思いは、『規模は小さくても、下請けではなく自社ブランドを持ち、世界で通用する製品をつくる』というもの。そして2つ目は、『全従業員が能力を発揮でき、幸せになれる職場にする』ことでした。この2つは、いまも当社を貫く基本理念として息づいています」（松橋氏）

メトロールは創業から17年たった1993年、「Customer satisfaction（顧客の満足）」「Everyone satisfaction（全従業員の満足）」「Productivity（生産性）」「Speed（速さ）」の4つ

を組み合わせた「CEPS（セブス）」という企業理念を打ち立てる。このうち、ひときわ大きくデザインされているのがEの文字。従業員の幸せを第一に考える姿勢は、設立当時からまったくぶれることなく維持されている。

## 社員を雑務から解放するために積極投資

従業員満足度向上のため、松橋氏は多くの取り組みを実行している。たとえば経費精算の面では、社員に配布したコードカードで自動的に決済・会計処理される仕組みを導入。クラウドやAI（人工知能）といった技術を活用して、社員を雑務から解放する仕組みづくりを進めているところ。また、仕事の醍醐味を味わえる環境の整備も心がけているという。

「営業職なら、若いうちから海外の特定国を担当させ、展示会の企画から販売計画の立案まで幅広い仕事を任せています。技術職も、新技術への挑戦や海外出張の申請などがあれば、ドンドン認めていますね。先日も30代の技術者が求めてきた数千万円の自動組立ロボットや五軸工作機械導入を、翌日には決済してしまいました。

人は上司から押しつけられた仕事より、自分から取り組もうとする仕事の方がずっと楽しく感じられるもの。自主性を重んじる

## イノベーションは自主性から生まれる

### [会社概要]

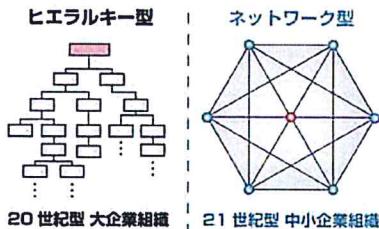
代表取締役社長 松橋 卓司 氏  
業種:高精度工業用センサの開発・製造・販売  
資本金:4000万円  
従業員:121名(2018年9月現在)  
所在地:東京都立川市高松町1-100  
立飛リアルエステート25号棟5階  
TEL:042-527-3278 FAX:042-528-1442  
<https://www.metrol.co.jp/>

### 社内ルールを徹底排除

人はノルマやルールで縛られる  
と、アイディアもやる気もし  
ばんでしまいがち。従業員が主  
体的に新たな仕事に挑戦した  
いと思える環境をつくること  
が、経営者の役割なのです。



図1 縦割りを排した柔軟な組織



多くの企業がヒエラルキー型組織であるのに対し  
メトロールではネットワーク型組織になっている



新製品の「エアマイクロセンサ」。CNC工作機械の  
加工不良品発生を未然に防止できる(2015年 東  
京都ペンチャー技術大賞 優秀賞)



タイ・バンコクでの展示会の様子。若手社員が自ら  
企画を立て、実施したという

ことは、従業員満足度向上に欠かせない条件です」(松橋氏)

そんな同社は、組織のつくり方も独特だ。一般的な企業ではピラミッド型の組織が普通だが、メトロールではプロジェクトごとに流動的なチームをつくるやり方を採用している。

「当社の全社員は、技術や語学などの強みをひとつ以上持っています。そして、プロジェクトチームが発足するごとに強みを持ち寄り、チームの中で役立てます。プロジェクトチームは必要に応じ、途中で人数が増減しますし、ひとりのメンバーが複数のプロジェクトを兼務するのも当たり前です」(松橋氏)

### 社員同士が化学反応を起こしやすい組織を

こうした『ネットワーク型組織』(図1参照)にしたことでは、部門間の壁はなくなった。すると、開発職は自分のつくった製品が現場でどのように役立っているか実感できるようになったという。また、現場の声が開発部門にスムーズに届き、それが新たなアイディアにつながる機会も増えたそうだ。

「イノベーションは、ノルマや命令からは生まれません。できるだけ社内ルールを少なくし、若い人々のやりたいようにやらせる。そして、社員同士が『化学反応』を起こしやすくなるよう環境を整え、組織も変えていく。そうすれば、会社は自然といい

方向に進むのではないかと思います」(松橋氏)

企業の多くは管理が優先で組織を細分化し、規則を設けて従業員を小さな箱の中に押し込めようと考えがちだ。だが、松橋氏の発想は真逆である。

「今後も当社では、社員の自主性をさらに伸ばし、イノベーションが起こりやすい組織・風土づくりを進める方針です。そうすれば、世の中には優れた製品を生み出して社会貢献できる可能性が高まるでしょう。それに伴って得た利益を、従業員満足度の向上や将来に向けた新たな環境の整備や新規の設備投資に回すことで、さらなる好循環をもたらすことが、経営者としての目標ですね」(松橋氏)

### 取材後記

当社には、公社の人才培养に関する支援や助成金など、幅広くご活用いただいている。取材の中で特に印象的だったのは、社員に対し、一人ひとりの能力を尊重し、活躍の場を与えていくことです。従業員が生き生きと働く組織風土は、さまざまな新製品や、高品質な製品を生み出し続ける当社の源泉のひとつだと思います。

(企業人材支援課 印藤 真紀)

## 『全社員満足(Everyone satisfaction)』

株式会社メトロール 代表取締役社長 松橋卓司

企業理念は、創業者の経営哲学や信念を明文化し、その企業が果たすべき社会的使命を社内外に表明するものです。

当社の「企業理念CEPS(セブス)」は、お客様満足、社員満足、生産性、スピード、それぞれのアルファベットの頭文字を組み合わせた造語で、なかでも全社員満足(Everyone satisfaction)を最も重視しています。なぜならば、一人ひとりの社員の自主性が、イノベーションの源泉と考えるからです。会社の成功と社員の幸せを両立させようとする、創業者の強い意志を感じられます。

創業者である父は、大企業のエンジニアとして、胃カメラの初期開発に係わりました。胃ガンの早期発見で多くの人命が救われ、社会貢献できたことに技術者として意義を見出しました。しかし、製品化に大変な苦労をした技術者たちが、会社や社会から正しく評価され、報われるこばかりではありませんでした。

そのことが、会社設立のビジョンに色濃く反映されて

います。会社が、開発リスクを嫌う管理型経営や、大企業の下請けにならないよう、1994年に「企業理念CEPS」を制定し、1997年に「ISO9001」国際認証制度を取得しました。

時代に先駆けて取得したISOは次第に現場改善の足枷となり、2009年には資格を自主返上しましたが、「企業理念CEPS」は、間接部門のない当社のユニークな組織づくりに脈々と受け継がれています。

人、モノ、金のすべてが足りない時代にあっても、リーダーが社員や社会に向けて、将来の志を掲げることが、いかに大切なことか。創業から42年たった今でも、考えさせられます。



本コーナーは「社長の〇〇」と題して、企業経営を行う上で大切にしている言葉やおススメの図書・映画などをご紹介いただきます。

### 登録企業情報コーナー

仕事の受注・発注を希望されている企業の情報を掲載しています。  
お問い合わせは各窓口まで。

#### 受注情報

整理番号	受注番号 所在地	資本金 作業員数	希望する仕事又は自社PR	主要設備 他	経験年数	希望地域	問い合わせ窓口
1	No.00045593 東久留米市	1,885万円 14人	ガラス・セラミックスの精密加工(孔あけ・研削・研磨)	マシニングセンター、NCフライス、オストー研磨機、両面研磨機	50年	関東	多摩支社 TEL 042-500-3901 FAX 042-500-3915
2	No.00045528 八王子市	1,000万円 18人	大型板金・総合板金・機械加工・塗装・メッキ・処理・その他	ホイストが6基あり、フレーム、角P、チャンネルなどさまざまな材質の架台～筐体が連結でき、いくらでも拡張できます	51年	関東周辺	多摩支社 TEL 042-500-3901 FAX 042-500-3915
3	No.00045592 渋谷区	800万円 28人	商品のオリジナル音楽やナレーション等「音」に関する事ならすべて承ります。	・自社スタジオ完備。 ・多数のアーティストや役者、制作スタッフが所属。イベントの企画、運営等も行っています。	30年	東京及び近郊	取引振興課 TEL 03-3251-7883 FAX 03-3251-7888

#### 第4回「ビジネスマッチングin東京」「発注側参加企業」募集中!

より高い技術力を持った協力企業を探したい、新製品の試作を依頼したい、研究開発パートナーを見つける等のニーズをお持ちの企業さまは、ぜひ、この機会に発注企業としてご参加いただき、協力企業・外注企業の新規開拓や将来の発注に向けた情報収集等にご活用ください。

開催日 2019年2月21日(木)  
開催会場 東京都台東区立台東区民会館 9階ホール＊  
(東京都台東区花川戸2-6-5)  
＊東京都立産業貿易センター台東館と同じ建物です。

参加費 無料

募集数 発注企業25社程度  
※ただし、募集数に達し次第締め切ります。

商談方法 事前商談スケジュールを組み合わせた、発注企業と受注企業による個別面談形式(1商談20分を予定)

申込方法 公社WEBサイトの申込フォームに必要事項を記載し、お申し込みください。

申込期限 開始 10月9日(月)9:00～

締切 11月9日(金)17:00

※ただし募集数に達し次第、締め切る場合もあります。  
(受注企業は11月中旬よりWEB上にて募集する予定です)

発注側参加  
企業募集！

お問い合わせ 取引振興課  
・お申込み TEL 03-3251-7883 E-mail bm@tokyo-kosha.or.jp http://www.tokyo-kosha.or.jp/



～東京2020大会等を契機とするビジネスチャンスはこのサイトから～  
**ビジネスチャンス・ナビ2020** ビジネスチャンスナビ で検索!